



MIJNFACTUUR
betaald

Privacystatement

PRIVACYSTATEMENT

Versie juni 2024

WIJ VINDEN JOUW PRIVACY BELANGRIJK

Deze Privacyverklaring is van toepassing op MijnFactuurBetaald (hierna MFB). en de aan hem gelieerde ondernemingen. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens die wij van je ontvangen. In deze Privacyverklaring vertellen wij u daarom hoe wij met jouw gegevens omgaan. U kunt hier onder andere lezen waarvoor wij jouw persoonsgegevens verwerken, met wie wij jouw gegevens delen en welke rechten u heeft als het om het verwerken van jouw persoonsgegevens gaat.

Bij het verwerken van jouw persoonsgegevens staat jouw belang centraal. Onze uitgangspunten daarbij zijn:

- Wij behandelen jouw gegevens zorgvuldig. Wij zullen ons houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy.
- Wij zorgen voor een goede beveiliging van onze systemen.
- Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden.
- Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor de doelen, zoals omschreven in deze Privacyverklaring
- Wij informeren je over jouw rechten op het gebied van Privacy.
- Wij gaan adequaat om met jouw verzoeken betreffende de verwerking van jouw persoonsgegevens.

WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon. Dit betekent dat een gegeven een persoonsgegeven is zodra daardoor kan worden achterhaald dat de gegevens over u gaan. MFB verwerkt jouw persoonsgegevens voor de redenen zoals benoemd in deze verklaring. Wanneer wij geen gegevens van je ontvangen kunnen wij je niet van dienst zijn.

WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELT MFB?

We kunnen de volgende soorten informatie verzamelen wanneer je onze website bezoekt of onze diensten gebruikt:

- Voor- en achternaam.
- Functie.
- Bedrijfsnaam.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummers.

- E-mailadressen.
- IBAN bankrekeningnummers
- Overige persoonsgegevens die actief verstrekt in correspondentie dan wel telefonisch

Wij verzamelen hiernaast ook:

- Informatie die je verstrekt via formulieren op onze website, zoals registratieformulieren of enquêtes.
- Gegevens die automatisch worden verzameld, zoals IP-adressen, browsertype, besturingssysteem en klikgedrag. Deze informatie helpt ons om trends te analyseren en onze diensten te verbeteren.
- Informatie verkregen uit cookies en vergelijkbare technologieën om je ervaring te personaliseren en te verbeteren. Je kunt je cookievoorkeuren beheren zoals beschreven in ons cookiebeleid.

WANNEER MAG MFB PERSOONSgegevens VERWERKEN?

Wij mogen jouw persoonsgegevens alleen gebruiken indien wij daarvoor een reden hebben die in de wet wordt genoemd. De redenen die voor MFB gelden zijn:

- Je hebt ons toestemming gegeven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld via een aanvraagformulier. Toestemming kun je altijd intrekken. Je kunt daarvoor een e-mail sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming. De contactgegevens vind je hieronder. Een intrekking gaat in vanaf het moment dat wij deze van je hebben ontvangen. Intrekken met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
- De verwerking nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst die wij met je of voor je sluiten. Daarvan is sprake zodra je gebruik maakt van onze diensten. Om je goed te kunnen adviseren over jouw verzekeringen, om voor je te bemiddelen in verzekeringen en om jouw verzekeringen te beheren hebben wij persoonsgegevens van je nodig.
- De verwerking is nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting die voor ons geldt.

WAARVOOR GEBRUIKT MFB JOUW PERSOONSGEGEVENS?

MFB gebruikt jouw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze worden verzameld. Wij verzamelen jouw persoonsgegevens alleen met de volgende doelen:

- Het adviseren van klanten en potentiële klanten inzake financiële planning en verzekeringen in de ruimste zin van het woord.
- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten.
- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een klant.
- Het beheren van de relatie met de klant.
- Het verzamelen, doorgeven en beheren van benodigde gegevens aan financiers, verzekeraars en experts voor het aangaan en uitvoeren van (verzekerings) overeenkomsten.
- Het afwikkelen van betalingsverkeer.
- Het afwikkelen en registreren van schades.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector.
- Strategische en marketing doeleinden.

MET WIE DEELT MFB JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Wij zullen jouw persoonsgegevens nooit verkopen. Wij delen jouw persoonsgegevens alleen indien dit noodzakelijk is voor één van de doelen die wij in de vorige paragraaf hebben omschreven. Dit kunnen de volgende partijen zijn:

- Verzekeringsmaatschappijen.
- Financiële instellingen.
- Experts.
- Incassobureaus.
- Marketingcommunicatie bureaus.

HOE BEHANDELT MFB JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en zorgen ervoor dat deze goed zijn beveiligd. Daarnaast houden wij ons aan de volgende regels:

- Wij leiden ons personeel goed op, zodat wij weten hoe zij jouw gegevens zo veilig mogelijk kunnen verwerken.
- Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarbij bewaken wij de wettelijke bewaartermijnen. Polis- en schadedossiers worden 7 jaar na beëindiging bewaard.
- Wij verwerken jouw gegevens niet buiten de Europese Unie. Binnen de Europese Unie geldt vanaf 25 mei 2018 dezelfde Privacywetgeving. Onze servers bevinden zich daarom niet buiten de Europese Unie. Wanneer je onze website bezoekt en toestemming geeft voor de plaatsing van cookies worden de verzamelde gegevens in de Verenigde Staten opgeslagen.

WELKE RECHTEN HEEFT U?

Je hebt bepaalde rechten met betrekking tot het gebruik van jouw persoonsgegevens. Hieronder beschrijven wij jouw rechten:

- Recht op inzage: je mag ons vragen welke persoonsgegevens wij van je hebben en voor welke doeleinden deze worden gebruikt. Voor het inzageverzoek hoeft geen reden te worden opgegeven. Het recht op inzage betreft alleen inzage in jouw eigen gegevens.
- Recht op correctie: als jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn mag je ons verzoeken de betreffende persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen. Dit geldt ook als de gegevens voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze verzameld zijn of op een andere manier in strijd zijn met een wet.
- Recht op vergetelheid: je mag ons in sommige gevallen verzoeken jouw gegevens te wissen. Bijvoorbeeld wanneer er geen goede reden (meer) is om jouw gegevens te verwerken.
- Recht van verzet: indien bijzondere persoonlijke omstandigheden het verzet tegen verwerking van persoonsgegevens kunnen rechtvaardigen, kun je ons vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen of anonimiseren.
- Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens: indien de door jouw verstrekte persoonsgegevens automatisch en op basis van jouw toestemming of een overeenkomst worden verwerkt heb je het recht een kopie te ontvangen in een gestructureerde, algemeen gebruikte en leesbare vorm. De persoonsgegevens worden op jouw verzoek rechtstreeks doorgestuurd aan een nieuwe partij.

Indien je gebruik wilt maken van één van jouw rechten kunt u daarover contact opnemen met ons opnemen. De contactgegevens vind je hieronder. Jouw verzoek wordt binnen 4 weken afgewikkeld.

Vragen, opmerkingen of klachten?

Indien je vragen of opmerkingen heeft over het verwerken van jouw persoonsgegevens of deze verklaring, dan kun je daarover contact met ons opnemen. Je kunt ook via onderstaande contactgegevens benaderen indien je klachten heeft over het verwerken van jouw persoonsgegevens of wanneer u gebruik wilt maken van één van jouw rechten.

Je kunt ons benaderen via info@mijnfactuurbetaald.nl of per post via:

MijnFactuurBetaald
Waterloeseweg 7 A (GRIFT055)
7311 JG Apeldoorn

MIJNFACTUUR

betaald

Waterloseweg 7 A - 7311 JG Apeldoorn - Nederland
+31 (0)55 50 50 538 - info@mijnfactuurbetaald.nl - www.mijnfactuurbetaald.nl